

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 21日

事業所名 きりしま総合発達支援センター わかば 保護者等数(児童数) 回収数 104 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	106	2	0	2	職員全員を把握できていない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	105	3	0	1	事業所内全てを知らない。先生との話し合いが必要な時は子どもを見てくれる先生が1人いたら助かります(話に集中できる)。スタッフが何人いるか把握できてない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	104	2	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	106	2	0	2	祝日や担当のタイミングで利用回数が少ない時もある。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	105	3	0	2	コロナの為見学できていない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	20	15	42	学校のみ。個別のみの利用の為機会はありません。学校以外との関わりはよくわからない。コロナの為仕方がないかと。コロナが落ち着いたらできたらいいかと。	コロナ禍もあり現在は行えていません。地域の方も参加ができるイベントを開催する際にはその都度ご案内をしています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	109	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	109	1	0	0	いつも大変お世話になっており、感謝の気持ちでいっぱいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	105	2	0	3	いつも話を聞いていただき本当に助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	25	10	43	以前はあった(コロナ前)。コロナが落ち着いたら楽しみにしています。開催されているかわからない。経験がないのでわからない。	スタッフに企画案のアンケートを行いました。その中に、利用者や保護者向けの活動・勉強会についての希望もあり、今年度は「兄弟児へのフォロー」について考えていますが、(コロナ禍でもあり)具体的な内容や保護者向けに行うかはまだ未定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	3	0	32	今まで苦情はありません。苦情等がないため事例がない。経験がないためわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	105	2	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63	10	0	37	QRコードを読み取っていない。利用していない為わからない。	
14 個人情報に十分注意しているか	99	5	0	6	たまに部屋にファイルが置いてあることがある。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	15	2	18	防犯についてはよくわからない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	19	1	51	経験がないためわからない。	毎月行っています。簡単な内容はホームページなどで報告しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	105	5	0	0	家や学校でしないような活動があるので楽しいようです。いつも来所するのを楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	108	2	0	0	いつも対応ありがとうございます。見学できていない。いつもありがとうございます。苦手なことも少しずつ行え楽しんで体を動かせる場があり助かります。少し活動時間が短く、時々子供が物足りない感じはします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。