

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 つぼみ 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	10	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	10	0	0	0	活動スペースはいつも 清潔ですが、玩具を収 納するスペースの床が 汚れているのが気にな りました。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	10	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	7	1	0	2		保護者に分かりやすいような具体的 内容を記入し、日常生活に汎化できる ような支援内容を設定していけたらと 思います。(スタッフに共有済)
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	9	1	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	8	2	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	2	1	5	2		現在は行っていません。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されているか	7	1	0	2		保護者に直接内容の説明ができ、分 かりやすく伝えられるよう、今まで以上 に時間・環境・内容の工夫を行って いきます。(スタッフに共有済)
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	7	3	0	0		令和4年度は事業所向けを行いました。 R5年度は計画する予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2	1	4	3		新型コロナウイルスによる行動制限によ り、家族会の開催が見送られていま す。R4年度は開催の有無について一 斉メールで意向調査を行いました。各 事業所ともに7割以上の方が「自粛す る」との希望があり、今年度も開催を 見送ることとし、一斉メールで自粛のお 知らせをしました。今回、開催の有無と同 時に「開催する場合の内容や方法につ いて」も御意見をいただきましたので、 来年度は各部署での開催を検討し、 いただいた意見を反映させていきたい と考えています。(御意見は各部署で回 覧し共有済み)

守	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	感情コントロールが下手な母ですが、いつも寄り添っていただいて感謝しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	1	4	現状、年3回の広報紙の発行を行い、実樹・総合ともに掲示を行っております。しかし、現在の掲示場所では保護者の目に触れにくいため、目に触れやすいよう掲示場所を検討する必要があります。また、今のところ掲示のみで配布は行っておりませんが、一斉メールに広報紙のデータを添付し、保護者に見ていただける機会を作ればと思います。昨年度よりInstagramも開設しており、ホームページのQRコードとともに、広報紙に添付しておくことでそちらも知っていただけるようにしたいと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	0	5	今年度、避難確保計画を作成し、各事業所でラミネートし掲示しています。防犯・感染症マニュアルは既に作成してあります。契約時に避難訓練や感染症についての説明を行うようにしています。4月に一斉メールで掲示していることを保護者にお知らせします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	7	避難訓練を月に1回実施しています。今年度は総合も実樹も3回利用者さんとの訓練を行いました。来年度は保護者への訓練実施の報告(一斉メールを)検討します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	皆さんがいつも明るく声をかけて下さるので本人も嬉しそうです。行くといつも先生と楽しそうで嬉しいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	ありがとうございます。母子分離とご飯食べが上手に出来たらもっと嬉しいです。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。