

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 きりしま総合発達支援センター わかば 保護者等数(児童数) 回収数105 割合 54.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	102	1	0	2	OTとPTの部屋が分かれており気にならないようにしている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	3	0	7		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97	1	0	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	101	4	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95	6	0	4	子どもが好きな遊び(集中できること)をしながらも、固定化しない内容になっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	16	13	45	コロナが終息しないと難しいかと思います。今後できるとよいと思います。	コロナ終息後に、地域の方を交えての絵画教室などの行事の開催を検討中。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	7	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	99	5	0	1	学校とも連携を取っている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	9	1	2	課題も適切に行われている。困り感を親身になって聞いてくださり、アドバイスをさせていただきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	22	9	52	コロナ禍もあり機会があまり持っていない。	コロナ禍でもあるので、開催の方法や内容を保護者の方にもアンケートを取り、方法を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	7	0	34	コロナ陽性者の情報を迅速丁寧にしていただいてあげたいです。苦情などないので、「わからない」を選びました。	児童発達支援管理責任者が、迅速に対応しています。保護者様の了承を得た上で、HP上で事案についても掲載させて頂き、再発防止に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99	3	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56	12	2	35	ホームページをあまり見ないです。	HPの閲覧が少ない為、Instagramなどで広く知ってもらえるように取り組んでいます。
14 個人情報に十分注意しているか	95	3	0	7	大丈夫だと思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72	13	1	19		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	13	2	47	訓練があり、行われている。	全ての方を対象として行っていないので、曜日をずらし利用者様に協力をもらい、避難訓練に取り組んでいます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	98	6	0	1	楽しく体を動かせるので、とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	101	3	0	1	大満足です。いつも悩みを聞いてくださり助かっています。わかばなしでは今の発達はないと思います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。