

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	きりしま子ども発達支援センター実樹
------	-------------------

公表日 2026年2月20日

利用児童数 100

回収数 55

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分確保されている。 ・適切な広さだと思います ・昔保育園だった建物と思いますが、体を使った活動をする時には少し狭いと感じます。 ・もう少し体を使って遊べるような、お部屋の広さがあればと思います。 	→屋外や公共の体育館の利用なども検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると思います。 ・書記の先生がいらっしゃるので担当の先生が療育を行うことに集中できて良いと思います ・担当の先生に相談したい時、聞き取りの時などは子供を見てくれる先生が別に付いてくれない場合があるため、子供の言動が気になったり決められた時間内に話しかれない時がある。 	→ご希望時には、療育時間以外でも対面での面談を設定する事が可能です。ご相談ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いい環境だと思う ・お部屋前に動物の絵が貼られていたり、注意書きも絵で表示されていて分かりやすいです ・何をやる部屋が分かりやすいではない。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすい ・先生たちがお掃除している姿、汚れ物はすぐに洗濯している様子をよく見かけます。ありがとうございます ・お昼に皆さんで清掃している様子を見ているので、安心して利用できます。 	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子にあった支援の仕方だと思う ・とても真剣に向き合ってくれていると思います。 ・コミュニケーションの面で保育士、手先や動きの面でOTと適切にいただいています ・先生それぞれの考えが違ったりして支援の差や言葉掛け、関わり方が変わると親子で戸惑いもあるので個別療育であれば支援員はひとりがいいたと思います。 	→支援方法の共有ができるように担当者同士で話し合いを今後も行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・合っている 	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の性格などよく理解されていると思う ・とても子供のことを理解していると思います。 ・どの先生方も一生懸命支援して下さっていると思います。 ・家庭、園生活、療育全てのことが反映されていて分かりやすく園にも情報共有しやすくてありがたいです。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援内容だと思う 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の療育が終わってからの先生の説明で意図を理解できたりするので、もっと事前に計画書を読むなどして予習します 	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されているルーティンがありつつも、その時々での悩みに沿った活動を取り入れてもらっています 	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	3	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に行っている為、交流する機会がある ・運動教室とスイミングでそれぞれ6人の小集団で活動して他者を意識できるようになってきています 	→現在は行っておりません
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった 	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されている ・いつも分かりやすく丁寧に説明してください ・きちんと説明していただいていると思いますが、子供の活動中の説明だと子供に気を取られ、十分理解できていないことがあるかもしれま 	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている ・記憶違いだったら申し訳ありませんが、平日開催が多く、仕事をしている家族は参加が難しいと感じたことがあった気がします。 	→令和7年度は平日にペアレントプログラムの研修会を開催しました。その他、事業所、支援者、保護者向けに『自閉スペクトラム障害の子どもたちの為の包括的教育プログラム(SCERTS)』の研修会を日曜日に実施しています。今後の研修会もできるだけ参加しやすいように開催日などを検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できている ・毎回お話を聞いていただいています 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている ・相談事に対して、いつも適切迅速に対応していただいている。 ・毎回アドバイスいただいています ・療育中の助言はあるが、面談はない。 ・毎週の活動の際に困りごとなど相談のついでにいただいています。活動の後になるのであまりゆっくり話すのは難しいですが。 	→ご希望時には、療育時間以外でも対面での面談を設定する事が可能です。ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても、共感的に支援されている ・子供の成長と一緒に喜んでもらえて嬉しいです。 ・職員の方によって差はありますが、とても共感的に支援していただいている方が多いです。 ・良いところを沢山褒めていただき、気付きを沢山いただいています 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	9	3	18	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されている ・そういうものがあるのかを知らない ・今のところそのような案内などは聞いたことがありません。 	→はなはな全体の開催として、就園前の座談会・就学前の学習会内での情報共有の場・就労に向けての座談会等は毎年開催し交流の場を設けております。また、今年度新たに家族会の企画としまして、年3回自由に話しができる場を作り開催させていただきます。口
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	11	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応されている ・深く悩んだ時すぐに面談を設定していただきました。 ・療育中でしか話せないから分からない 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されている ・療育中に最近の様子などを先生にお話するのですが、子供に気を取られてお互い話半分になってしまうので、記録担当の先生にお話して記録してもらおう方がいいのではないかと思うことがあります。 	→ご希望時には、療育時間以外でも対面での面談を設定する事が可能です。ご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSをこれから探してみます ・発信されている 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・周知、説明と共に訓練が実施されている 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている ・避難訓練は定期的に行われているようですが、平日開催のように参加したことはありません。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	4	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・少しの体調の変化にも気づいてくれ、説明してくれる ・怪我をした際、発生時の状況説明に加え、適切な対応やその後の状況確認もしていただいた。 ・ぶつけた時などご報告いただいています 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持って通所している ・楽しく通えています 	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っている ・行きしぶりもあるのでできればせめて療育先は楽しく通ってほしい ・通所でない日は残念そうな様子です ・毎週とても楽しみにしています。 ・とても楽しみに通っています。 ・いつも嬉しそうです ・自分にとって苦手なことに取り組むのが嫌で、行きたく無いと思うこともあるようです。 	→その子にあった課題をスモールステップで達成感を感じられるように療育内容を検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・いつも親子共に丁寧に関わってくださりありがとうございます ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・活動時間が40分なので、切り替えの苦手な娘には時間が短く感じます。 ・送迎があれば尚更満足です 	<ul style="list-style-type: none"> →子どもの集中力等も考慮して、40分の時間を設定しています。少しずつ気持ちの切り替え等への支援等も行いながらその都度対応させていただきます。 →現段階での送迎は家族の方に協力いただいています。その際に対面にてお子さんの現状をお伝えしていけるようにしています。