

苦情・相談等の受付書

事業所	きりしま子ども発達支援センター 実樹				
受付日	令和2年 1月 27日				
受付者	伊津野				
苦情窓口担当	青山				
分類	<input type="checkbox"/> 職員の対応	<input type="checkbox"/> けが・病気	<input checked="" type="checkbox"/> 保健衛生	<input type="checkbox"/> 給食	<input type="checkbox"/> センター行事
	<input type="checkbox"/> 通常療育	<input type="checkbox"/> 特別療育	<input type="checkbox"/> 施設設備	<input type="checkbox"/> その他	
概要	健康診断書についての問い合わせ				
内容・相談者の希望・相談経過	苦情・相談等の発生日(令和2年1月27日)				
	<p>健康診断書の複写を渡す件について副園長より電話がある。なぜ必要なのか・年に何回も必要なのか・当センターで対応出来ないのかという主旨の内容である。必要性について、保護者の希望があることを説明するが、貴園から健康診断書の複写を渡すことは難しいということであった。</p> <p>後日(令和2年2月4日)、園長先生へお電話し、お目にかかってお詫びと説明をさせて欲しいこととお伝えする。折り返しが事務長よりあり、個人情報であること、説明はもっと早くにするべきではなかったかということをお話される。説明についても年度末で忙しく、日程の調整は難しいということであった。</p> <p>3月19日に当法人理事長より園長先生へ電話を行い、謝罪と説明を行う。</p> <p>健康診断の複写をいただくことは、園へのご負担をかけてしまうこととなった。令和2年度より、健康診断は当センターで嘱託医により行うこととする。</p>				

今回の相談内容を、ホームページ等へ掲載することについてご理解、許可を頂きました。可

特定非営利活動法人 Ryouiku Circle はなはな