苦情・相談等の受付書

事　業　所	きりしま子ども発達支援センター　実樹
受付日	令和2年5月2日
受付者	前原利彦
苦情窓口担当	前原利彦

概要	療育中の騒音について
分類	□職員の対応　□けが・病気　□けが・病気　□給　食　□センター行事 □通常療育　□施設設備　☑その他（　　）
内容・相談者の希望・相談経過	苦情・相談等の発生日　（令和2年5月2日） 発生当日、以下のようなメールを頂く。 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊ きりしま子ども発達支援センター 実樹様 突然のメールを失礼いたします。 本日は「療育時間中の声」について、お願いのメールをお送りする次第です。 新型コロナウイルス対策だと思いますが、部屋の窓を一日中全開で療育されており、隣接しているので仕方のない部分もありますが、室内の声がダイレクトに響き、こちらが窓を閉め切っても聞こえてくる状態です。 窓の開閉を時間で区切る等の軽減措置か、なにかしらの防音措置を講じていただくことはできませんでしょうか。 ご多忙中とは存じますが、早急な対応をどうぞよろしくお願い申し上げます。 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊ 早速、両センターで打合せを行い、以下の様な対応をとり、メールで返信する。 ご連絡ありがとうございます。ご迷惑をおかけしているようで申し訳ありません。 ご指摘の通り、新型コロナウィルス対策のために行政の指導もあり、できるだけ窓を開放して業務を行っているところでした。早速、周囲の住宅と隣接している側の窓を閉め、ブラインド等を斜めにして業務を行うように打ち合わせを致しました。ただ、1-2時間に5分ずつの換気を行っています。また、昼食中(おおよそ12:00-13:00)は席が密接しやすくなるために、やはり窓を開放しております。 この2点は継続させて頂きたいと考えておりますが、日常生活に支障が出るようでしたら遠慮無くご指摘頂ければ何らかの方法を検討致します。 ～中略～ 今後とも、些細なことでも結構ですのでご指摘、ご質問ちょうだいできますと幸いです。よろしくお願い致します。 これに対し、以下のような返信を頂く。 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊ 特定非営利活動法人RyouikuCircleはなはな 理事　前原利彦様 返信のメールをありがとうございます。 ～中略～ 突然のお願いにもかかわらず、お忙しい中ご対応いただき感謝申し上げます ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
原因と相談の結果	HP掲載の了解の確認メールの内容 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊ 特定非営利活動法人RyouikuCircleはなはな 理事　前原利彦様 HP上での掲載に関しましては、個人を特定できない形であるのなら、掲載していただいて構いません。また、掲載前の確認も不要と考えております。 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

相談者への確認事項	第三者委員への報告の要否	□要　□否
	第三者委員への報告の日時	年　月　日　時
	話し合いへの第三者委員の助言・立ち会いの要否	□要　□否
	話し合いへの第三者委員の助言・立ち会いの日時	年　月　日　時
HP掲載(口頭、署名いずれか)	(口頭)　電話などにて確認	☑可　□否
	(署名)　個人情報以外のHP掲載を承認する	(氏名)　印